



Afin d'améliorer la qualité de l'air et de réduire son empreinte carbone en milieu urbain, L'Oréal a lancé le programme GLAM – Green Last Mile en proposant des solutions de livraisons de ses produits en mobilité active et verte.

Date de démarrage du projet	Octobre 2019
Localisation du projet Lieux de mise en place du projet à ce stade et géographie cible si reproductibilité	Belgique.
Objectifs recherchés du projet Nature de l'innovation climat du projet avec rappel du problème/enjeu traité	Améliorer la qualité de l'air dans les centres urbains Réduire l'empreinte carbone des derniers kilomètres pour la livraison des produits L'Oréal
Description détaillée du projet	<p>Afin de réduire son impact environnemental en milieu urbain, L'Oréal a lancé le programme GLAM - « Green Last Mile ».</p> <p>Ce programme a été lancé en 2019, dans des villes sélectionnées selon l'importance des quantités de livraisons qu'elles représentaient, et réparties dans l'ensemble des zones géographiques.</p> <p>Depuis le lancement, 20 initiatives innovantes ont été déployées dans 12 pays.</p> <p>Plus particulièrement en 2020,</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Belgique, a étendu les livraisons en vélo de Bruxelles à Anvers • Le Chili a mis en place un partenariat pour des livraisons en vélo ou véhicules électriques qui pourrait représenter jusqu'à 118 000 livraisons par an. • L'Italie, a complété une initiative de livraisons en vélo, pour un volume de 11000 livraisons annuelles, par la mise en place de véhicules biogaz pour la livraison de produits capillaires vers 8 villes. <p>L'ambition pour 2025 est de décarboner les livraisons dans 50 centres villes dans le monde.</p> <p>Depuis 2019, les initiatives se multiplient, combinant les livraisons en vélo, en véhicules au biogaz et électriques, contribuant ainsi à la réduction des émissions de particules fines dans les zones urbaines.</p> <p>Par exemple, la Belgique a débuté un projet d'électromobilité en vélo, en s'associant avec l'opérateur de télécommunications belge Proximus, pour tester une solution de mobilité décarbonée à Bruxelles, permettant d'effectuer les premières livraisons dans des salons de coiffure (produits L'Oréal) et des points de vente Proximus (produits Proximus).</p> <p>A partir de mai 2020, cette initiative a été déployée avec un second partenaire sur nos 3 divisions L'Oréal Produits Professionnels, Cosmétique Active et Produits Grands public, à Anvers et Bruxelles, permettant d'étendre les livraisons à vélo électrique aux pharmacies, notamment.</p> <p>Ce déploiement participera également à améliorer la qualité de l'air (sans émissions de particules fines et de NOX) et diminuer les congestions en centre-ville.</p> <p>Le but du projet pilote consiste à évaluer le potentiel et la viabilité opérationnelle des nouveaux acteurs de la mobilité verte en centres urbains. Concrètement, les commandes de nos 3 divisions sont consolidées, afin d'être transportées par vélo électrique à leur destination finale.</p>

Principaux leviers de réduction des émissions de gaz à effet de serre du projet	Leviers de réduction	Précisions sur les aspects du projet associés																													
	<input checked="" type="checkbox"/> Sobriété énergétique et ressources (notamment comportements)	Report modal vers le vélo électrique pour les derniers kilomètres de livraison des produits																													
	<input checked="" type="checkbox"/> Décarbonation de l'énergie																														
	<input type="checkbox"/> Amélioration de l'efficacité énergétique																														
	<input type="checkbox"/> Amélioration de l'efficacité en ressources non énergétiques <input type="checkbox"/> Absorption d'émissions : création de puits de carbone, d'émissions négatives (BECCS, CCU/S, ...)																														
Scope(s) d'émissions sur le(s)quel(s) le projet a un impact significatif et quantification des réductions des émissions de GES par scope d'émissions	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 566 869 763"></th> <th data-bbox="869 566 1193 763">Aspects du projet contribuant à la réduction des émissions par catégorie d'émissions</th> <th data-bbox="1193 566 1524 763">Quantification des émissions de GES associées par catégorie d'émissions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="528 763 1524 792"> Réduction de la dépendance de l'entreprise au carbone </td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 792 869 869"> Scope 1 Émissions directes générées par l'activité de l'entreprise. </td> <td data-bbox="869 792 1193 869"></td> <td data-bbox="1193 792 1524 869"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 869 869 987"> Scope 2 Émissions indirectes associées à la consommation d'électricité et de chaleur de l'entreprise. </td> <td data-bbox="869 869 1193 987"></td> <td data-bbox="1193 869 1524 987"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 987 869 1137"> Scope 3 Émissions induites (en amont ou en aval) par les activités, produits et/ou services de l'entreprise sur sa chaîne de valeur. </td> <td data-bbox="869 987 1193 1137"></td> <td data-bbox="1193 987 1524 1137"> Objectif 2021 : 11 000 livraisons en vélo électrique dans 5 centres villes Réduction de 5% des émissions carbone </td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="528 1137 1524 1167"> Augmentation des puits de carbone </td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1167 869 1243"> Absorption d'émissions Création de puits de carbone, (BECCS, CCU/S, ...) </td> <td data-bbox="869 1167 1193 1243"></td> <td data-bbox="1193 1167 1524 1243"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="528 1243 1524 1272"> Émissions de GES évitées par l'entreprise chez les autres </td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1272 869 1435"> Émissions évitées Émissions évitées par les activités, produits et/ou services de l'entreprise porteuse du projet ou par le financement de projet de réduction d'émissions. </td> <td data-bbox="869 1272 1193 1435"></td> <td data-bbox="1193 1272 1524 1435"></td> </tr> </tbody> </table>			Aspects du projet contribuant à la réduction des émissions par catégorie d'émissions	Quantification des émissions de GES associées par catégorie d'émissions	Réduction de la dépendance de l'entreprise au carbone			Scope 1 Émissions directes générées par l'activité de l'entreprise.			Scope 2 Émissions indirectes associées à la consommation d'électricité et de chaleur de l'entreprise.			Scope 3 Émissions induites (en amont ou en aval) par les activités, produits et/ou services de l'entreprise sur sa chaîne de valeur.		Objectif 2021 : 11 000 livraisons en vélo électrique dans 5 centres villes Réduction de 5% des émissions carbone	Augmentation des puits de carbone			Absorption d'émissions Création de puits de carbone, (BECCS, CCU/S, ...)			Émissions de GES évitées par l'entreprise chez les autres			Émissions évitées Émissions évitées par les activités, produits et/ou services de l'entreprise porteuse du projet ou par le financement de projet de réduction d'émissions.			<p>Précisions sur le calcul ou autres remarques : Impact non mesuré à date car l'initiative est encore en phase pilote.</p> <p>Pour ce pilote, environ 2500 livraisons sur 1.5% des volumes ont pu être effectuées entre novembre 2019 et octobre 2020, dans plus de 270 points de vente.</p> <p>L'ambition pour 2021 est de décarboner les livraisons dans 5 centres villes, en Belgique et aux Pays Bas avec un potentiel de 11K livraisons annuelles (environ 10% de livraisons urbaines) visant à participer une baisse de 5% des émissions carbone.</p>	
		Aspects du projet contribuant à la réduction des émissions par catégorie d'émissions	Quantification des émissions de GES associées par catégorie d'émissions																												
	Réduction de la dépendance de l'entreprise au carbone																														
	Scope 1 Émissions directes générées par l'activité de l'entreprise.																														
	Scope 2 Émissions indirectes associées à la consommation d'électricité et de chaleur de l'entreprise.																														
	Scope 3 Émissions induites (en amont ou en aval) par les activités, produits et/ou services de l'entreprise sur sa chaîne de valeur.		Objectif 2021 : 11 000 livraisons en vélo électrique dans 5 centres villes Réduction de 5% des émissions carbone																												
	Augmentation des puits de carbone																														
	Absorption d'émissions Création de puits de carbone, (BECCS, CCU/S, ...)																														
	Émissions de GES évitées par l'entreprise chez les autres																														
	Émissions évitées Émissions évitées par les activités, produits et/ou services de l'entreprise porteuse du projet ou par le financement de projet de réduction d'émissions.																														
Modalité de vérification de cette quantification	Référentiel de calcul utilisé (base ADEME, GHG protocol, ...) : NA Vérification du calcul (interne ou externe) : L'initiative fera l'objet d'une étude menée par le centre d'étude de la VUB « MOBI », qui mesurera l'effet de cette démarche sur les émissions de CO2 et sur les embouteillages en ville. L'évaluation permettra de décider d'une extension des volumes ou à d'autres flux logistiques, comme l'e-commerce par exemple. La perspective d'une extension vers d'autres villes sera également étudiée, ainsi que la possibilité d'étendre ce projet à d'autres partenaires du secteur retail.																														
Autres bénéfices environnementaux et sociaux du projet	Cette initiative de livraison en mobilité active permet de limiter les émissions de CO2 (ODD 13 Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique). Elle permet également de limiter les particules fines dans l'air urbain en améliorant sa qualité, elle contribue en ce sens à l'ODD 11 Villes et communautés durables.																														

<p>Niveau de maturité du projet</p>	<p> <input type="checkbox"/> Test prototype en laboratoire (TRL 7) <input checked="" type="checkbox"/> Test en réel (TRL 7-8) <input type="checkbox"/> Prototype pré-commercial (TRL 9) <input type="checkbox"/> Mise en œuvre à petite échelle <input type="checkbox"/> Mise en œuvre à moyenne ou grande échelle </p> <p>Remarques : Cliquez ici ou appuyez ici pour préciser le niveau de maturité du projet</p>
<p>Potentiel et condition de reproductibilité du projet avec potentiel associé en matière d'impact climat</p>	<p>Le déploiement de cette initiative est en cours dans d'autres villes de Belgique, notamment à Anvers. D'autres initiatives de ce type sont également en cours partout dans le monde.</p> <p>GREENER LAST MILE : REDUIRE LES EMISSIONS ET LA CONGESTION DES LIVRAISONS URBAINES</p> <p>Optimisation du flux du dernier kilomètre (« Last Mile »), avec la mise en place de véhicules alternatifs moins polluants, du type camionnettes électriques ou vélos cargos.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="568 656 788 801">  <p>Belgique : Partenariat avec Proximus à Bruxelles. Livraisons pour 130 coiffeurs pour environ 2000 livraisons annuelles</p> </div> <div data-bbox="807 656 1062 801">  <p>Italie : 1000 points de livraison urbains avec des véhicules alternatifs, vélo ou van électriques, couvrant 11K livraisons par an</p> </div> <div data-bbox="1107 656 1321 801">  <p>Chili : Electromobilité en partenariat avec Muvsmart couplé à des véhicules électriques scalable sur un périmètre de 118K livraisons annuelles</p> </div> </div>
<p>Montant de l'investissement réalisé (en €)</p>	<p>Non communiqué</p>
<p>Rentabilité économique du projet (ROI)</p>	<p> <input type="checkbox"/> CT (0-3ans) <input type="checkbox"/> MT (4-10 ans) <input type="checkbox"/> LT (> 10 ans) </p> <p>Remarques : Rentabilité économique non renseignée.</p>
<p>Partenariats engagés</p>	<p>Un partenariat avec l'opérateur de télécommunication Proximus a été engagé pour le déploiement de cette initiative à Bruxelles.</p>
<p>Commentaires libres du porteur de projet</p>	<p>/</p>
<p>Pour en savoir plus sur le projet</p>	
<p>Contacter l'entreprise porteuse du projet</p>	<p>alexandra.vickery@loreal.com</p>
<p>Liens URL du projet</p>	<p>https://www.loreal.com/fr/belgique/articles/group/livraison-a-velo/</p>
<p>Illustrations du projet</p>	 

