



# Livraison des produits L'Oréal en vélo électrique



Afin d'améliorer la qualité de l'air et de réduire son empreinte carbone en milieu urbain, L'Oréal a lancé le programme GLAM – Green Last Mile en proposant des solutions de livraisons de ses produits en mobilité active et verte.

<b>Date de démarrage du projet</b>	Octobre 2019
<b>Localisation du projet</b> Lieux de mise en place du projet à ce stade et géographie cible si reproductibilité	Belgique.
<b>Objectifs recherchés du projet</b> Nature de l'innovation climat du projet avec rappel du problème/enjeu traité	Améliorer la qualité de l'air dans les centres urbains Réduire l'empreinte carbone des derniers kilomètres pour la livraison des produits L'Oréal
<b>Description détaillée du projet</b>	<p>Afin de réduire son impact environnemental en milieu urbain, L'Oréal a lancé le programme GLAM - « Green Last Mile ».</p> <p>Ce programme a été lancé en 2019, dans des villes sélectionnées selon l'importance des quantités de livraisons qu'elles représentaient, et réparties dans l'ensemble des zones géographiques.</p> <p>Depuis le lancement, 20 initiatives innovantes ont été déployées dans 12 pays.</p> <p>Plus particulièrement en 2020,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Belgique, a étendu les livraisons en vélo de Bruxelles à Anvers</li> <li>• Le Chili a mis en place un partenariat pour des livraisons en vélo ou véhicules électriques qui pourrait représenter jusqu'à 118 000 livraisons par an.</li> <li>• L'Italie, a complété une initiative de livraisons en vélo, pour un volume de 11000 livraisons annuelles, par la mise en place de véhicules biogaz pour la livraison de produits capillaires vers 8 villes.</li> </ul> <p>L'ambition pour 2025 est de décarboner les livraisons dans 50 centres villes dans le monde.</p> <p>Depuis 2019, les initiatives se multiplient, combinant les livraisons en vélo, en véhicules au biogaz et électriques, contribuant ainsi à la réduction des émissions de particules fines dans les zones urbaines.</p> <p>Par exemple, la Belgique a débuté un projet d'électromobilité en vélo, en s'associant avec l'opérateur de télécommunications belge Proximus, pour tester une solution de mobilité décarbonée à Bruxelles, permettant d'effectuer les premières livraisons dans des salons de coiffure (produits L'Oréal) et des points de vente Proximus (produits Proximus).</p> <p>A partir de mai 2020, cette initiative a été déployée avec un second partenaire sur nos 3 divisions L'Oréal Produits Professionnels, Cosmétique Active et Produits Grands public, à Anvers et Bruxelles, permettant d'étendre les livraisons à vélo électrique aux pharmacies, notamment.</p> <p>Ce déploiement participera également à améliorer la qualité de l'air (sans émissions de particules fines et de NOX) et diminuer les congestions en centre-ville.</p> <p>Le but du projet pilote consiste à évaluer le potentiel et la viabilité opérationnelle des nouveaux acteurs de la mobilité verte en centres urbains. Concrètement, les commandes de nos 3 divisions sont consolidées, afin d'être transportées par vélo électrique à leur destination finale.</p>

<b>Principaux leviers de réduction des émissions de gaz à effet de serre du projet</b>	<b>Leviers de réduction</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sobriété énergétique et ressources (notamment comportements) <input checked="" type="checkbox"/> Décarbonation de l'énergie <input type="checkbox"/> Amélioration de l'efficacité énergétique <input type="checkbox"/> Amélioration de l'efficacité en ressources non énergétiques <input type="checkbox"/> Absorption d'émissions : création de puits de carbone, d'émissions négatives (BECCS, CCU/S, ...)	<b>Précisions sur les aspects du projet associés</b> Report modal vers le vélo électrique pour les derniers kilomètres de livraison des produits																											
<b>Scope(s) d'émissions sur le(s)quel(s) le projet a un impact significatif et quantification des réductions des émissions de GES par scope d'émissions</b>	<table border="1" data-bbox="528 562 1524 1435"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 562 869 763"></th> <th data-bbox="869 562 1193 763">Aspects du projet contribuant à la réduction des émissions par catégorie d'émissions</th> <th data-bbox="1193 562 1524 763">Quantification des émissions de GES associées par catégorie d'émissions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="528 763 1524 790"><b>Réduction de la dépendance de l'entreprise au carbone</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 790 869 864"> <b>Scope 1</b>  Émissions directes générées par l'activité de l'entreprise. </td> <td data-bbox="869 790 1193 864"></td> <td data-bbox="1193 790 1524 864"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 864 869 987"> <b>Scope 2</b>  Émissions indirectes associées à la consommation d'électricité et de chaleur de l'entreprise. </td> <td data-bbox="869 864 1193 987"></td> <td data-bbox="1193 864 1524 987"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 987 869 1137"> <b>Scope 3</b>  Émissions induites (en amont ou en aval) par les activités, produits et/ou services de l'entreprise sur sa chaîne de valeur. </td> <td data-bbox="869 987 1193 1137"></td> <td data-bbox="1193 987 1524 1137"> Objectif 2021 :  11 000 livraisons en vélo électrique dans 5 centres villes  Réduction de 5% des émissions carbone </td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="528 1137 1524 1164"><b>Augmentation des puits de carbone</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1164 869 1238"> <b>Absorption d'émissions</b>  Création de puits de carbone, (BECCS, CCU/S, ...) </td> <td data-bbox="869 1164 1193 1238"></td> <td data-bbox="1193 1164 1524 1238"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="528 1238 1524 1265"><b>Émissions de GES évitées par l'entreprise chez les autres</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1265 869 1435"> <b>Émissions évitées</b>  Émissions évitées par les activités, produits et/ou services de l'entreprise porteuse du projet ou par le financement de projet de réduction d'émissions. </td> <td data-bbox="869 1265 1193 1435"></td> <td data-bbox="1193 1265 1524 1435"></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="528 1435 1524 1512"><b>Précisions sur le calcul ou autres remarques :</b> Impact non mesuré à date car l'initiative est encore en phase pilote.</p> <p data-bbox="528 1512 1524 1601">Pour ce pilote, environ 2500 livraisons sur 1.5% des volumes ont pu être effectuées entre novembre 2019 et octobre 2020, dans plus de 270 points de vente.</p> <p data-bbox="528 1601 1524 1736">L'ambition pour 2021 est de décarboner les livraisons dans 5 centres villes, en Belgique et aux Pays Bas avec un potentiel de 11K livraisons annuelles (environ 10% de livraisons urbaines) visant à participer une baisse de 5% des émissions carbone.</p>			Aspects du projet contribuant à la réduction des émissions par catégorie d'émissions	Quantification des émissions de GES associées par catégorie d'émissions	<b>Réduction de la dépendance de l'entreprise au carbone</b>			<b>Scope 1</b> Émissions directes générées par l'activité de l'entreprise.			<b>Scope 2</b> Émissions indirectes associées à la consommation d'électricité et de chaleur de l'entreprise.			<b>Scope 3</b> Émissions induites (en amont ou en aval) par les activités, produits et/ou services de l'entreprise sur sa chaîne de valeur.		Objectif 2021 : 11 000 livraisons en vélo électrique dans 5 centres villes Réduction de 5% des émissions carbone	<b>Augmentation des puits de carbone</b>			<b>Absorption d'émissions</b> Création de puits de carbone, (BECCS, CCU/S, ...)			<b>Émissions de GES évitées par l'entreprise chez les autres</b>			<b>Émissions évitées</b> Émissions évitées par les activités, produits et/ou services de l'entreprise porteuse du projet ou par le financement de projet de réduction d'émissions.		
	Aspects du projet contribuant à la réduction des émissions par catégorie d'émissions	Quantification des émissions de GES associées par catégorie d'émissions																											
<b>Réduction de la dépendance de l'entreprise au carbone</b>																													
<b>Scope 1</b> Émissions directes générées par l'activité de l'entreprise.																													
<b>Scope 2</b> Émissions indirectes associées à la consommation d'électricité et de chaleur de l'entreprise.																													
<b>Scope 3</b> Émissions induites (en amont ou en aval) par les activités, produits et/ou services de l'entreprise sur sa chaîne de valeur.		Objectif 2021 : 11 000 livraisons en vélo électrique dans 5 centres villes Réduction de 5% des émissions carbone																											
<b>Augmentation des puits de carbone</b>																													
<b>Absorption d'émissions</b> Création de puits de carbone, (BECCS, CCU/S, ...)																													
<b>Émissions de GES évitées par l'entreprise chez les autres</b>																													
<b>Émissions évitées</b> Émissions évitées par les activités, produits et/ou services de l'entreprise porteuse du projet ou par le financement de projet de réduction d'émissions.																													
<b>Modalité de vérification de cette quantification</b>	<b>Référentiel de calcul utilisé (base ADEME, GHG protocol, ...) :</b> NA  <b>Vérification du calcul (interne ou externe) :</b> L'initiative fera l'objet d'une étude menée par le centre d'étude de la VUB « MOBI », qui mesurera l'effet de cette démarche sur les émissions de CO2 et sur les embouteillages en ville. L'évaluation permettra de décider d'une extension des volumes ou à d'autres flux logistiques, comme l'e-commerce par exemple. La perspective d'une extension vers d'autres villes sera également étudiée, ainsi que la possibilité d'étendre ce projet à d'autres partenaires du secteur retail.																												
<b>Autres bénéfices environnementaux et sociaux du projet</b>	Cette initiative de livraison en mobilité active permet de limiter les émissions de CO2 (ODD 13 Mesures relatives à la lutte contre le changement climatique). Elle permet également de limiter les particules fines dans l'air urbain en améliorant sa qualité, elle contribue en ce sens à l'ODD 11 Villes et communautés durables.																												

<b>Niveau de maturité du projet</b>	<input type="checkbox"/> Test prototype en laboratoire (TRL 7) <input checked="" type="checkbox"/> Test en réel (TRL 7-8) <input type="checkbox"/> Prototype pré-commercial (TRL 9) <input type="checkbox"/> Mise en œuvre à petite échelle <input type="checkbox"/> Mise en œuvre à moyenne ou grande échelle  <b>Remarques</b> : Cliquez ici ou appuyez ici pour préciser le niveau de maturité du projet
<b>Potentiel et condition de reproductibilité du projet avec potentiel associé en matière d'impact climat</b>	<p>Le déploiement de cette initiative est en cours dans d'autres villes de Belgique, notamment à Anvers. D'autres initiatives de ce type sont également en cours partout dans le monde.</p> <p><b>GREENER LAST MILE : REDUIRE LES EMISSIONS ET LA CONGESTION DES LIVRAISONS URBAINES</b></p> <p>Optimisation du flux du dernier kilomètre (« Last Mile »), avec la mise en place de véhicules alternatifs moins polluants, du type camionnettes électriques ou vélos cargos.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Belgique : Partenariat avec Proximus à Bruxelles. Livraisons pour 130 coffeurs pour environ 2000 livraisons annuelles</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Italie : 1000 points de livraison urbains avec des véhicules alternatifs, vélo ou van électriques, couvrant 11K livraisons par an</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Chili : Electromobilité en partenariat avec Muvsmart couplé à des véhicules électriques scalable sur un périmètre de 118K livraisons annuelles</p> </div> </div>
<b>Montant de l'investissement réalisé (en €)</b>	Non communiqué
<b>Rentabilité économique du projet (ROI)</b>	<input type="checkbox"/> CT (0-3ans) <input type="checkbox"/> MT (4-10 ans) <input type="checkbox"/> LT (> 10 ans)  <b>Remarques</b> : Rentabilité économique non renseignée.
<b>Partenariats engagés</b>	Un partenariat avec l'opérateur de télécommunication Proximus a été engagé pour le déploiement de cette initiative à Bruxelles.
<b>Commentaires libres du porteur de projet</b>	/
<b>Pour en savoir plus sur le projet</b>	
<b>Contactez l'entreprise porteuse du projet</b>	<a href="mailto:alexandra.vickery@loreal.com">alexandra.vickery@loreal.com</a>
<b>Liens URL du projet</b>	<a href="https://www.loreal.com/fr/belgique/articles/group/livraison-a-velo/">https://www.loreal.com/fr/belgique/articles/group/livraison-a-velo/</a>
<b>Illustrations du projet</b>	

